



Volker Wessels Vastgoed



De klanten verleiden

Onno Dwars

Tot het kopen van een duurzame woning

Mega
KORTING

40%

DEZE ZATERDAG



Inhoudsopgave

- **Duurzaamheid = bewustwording**
- **10 tips om kopers te vinden, winnen en binden in de praktijk**



Duurzaamheid = bewustwording

Intern en extern



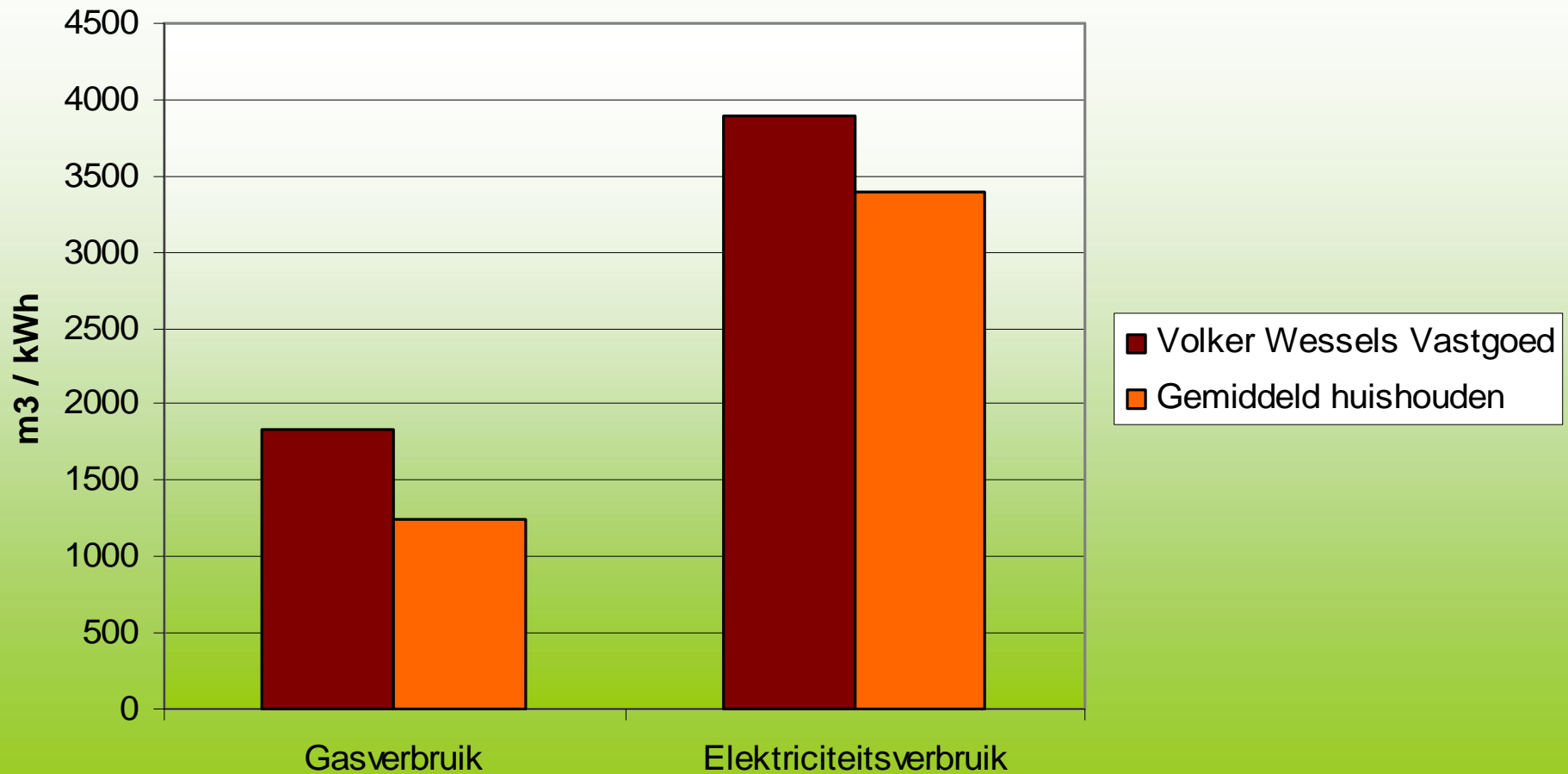
Onder het motto:

Jouw energie is mijn energie



Enquete onder werknemers

Energieverbruik



Persoonlijk energielabel

Volker Wessels Vastgoed





Spaarlampen als kerstpakket



Energiebespaarwedstrijd

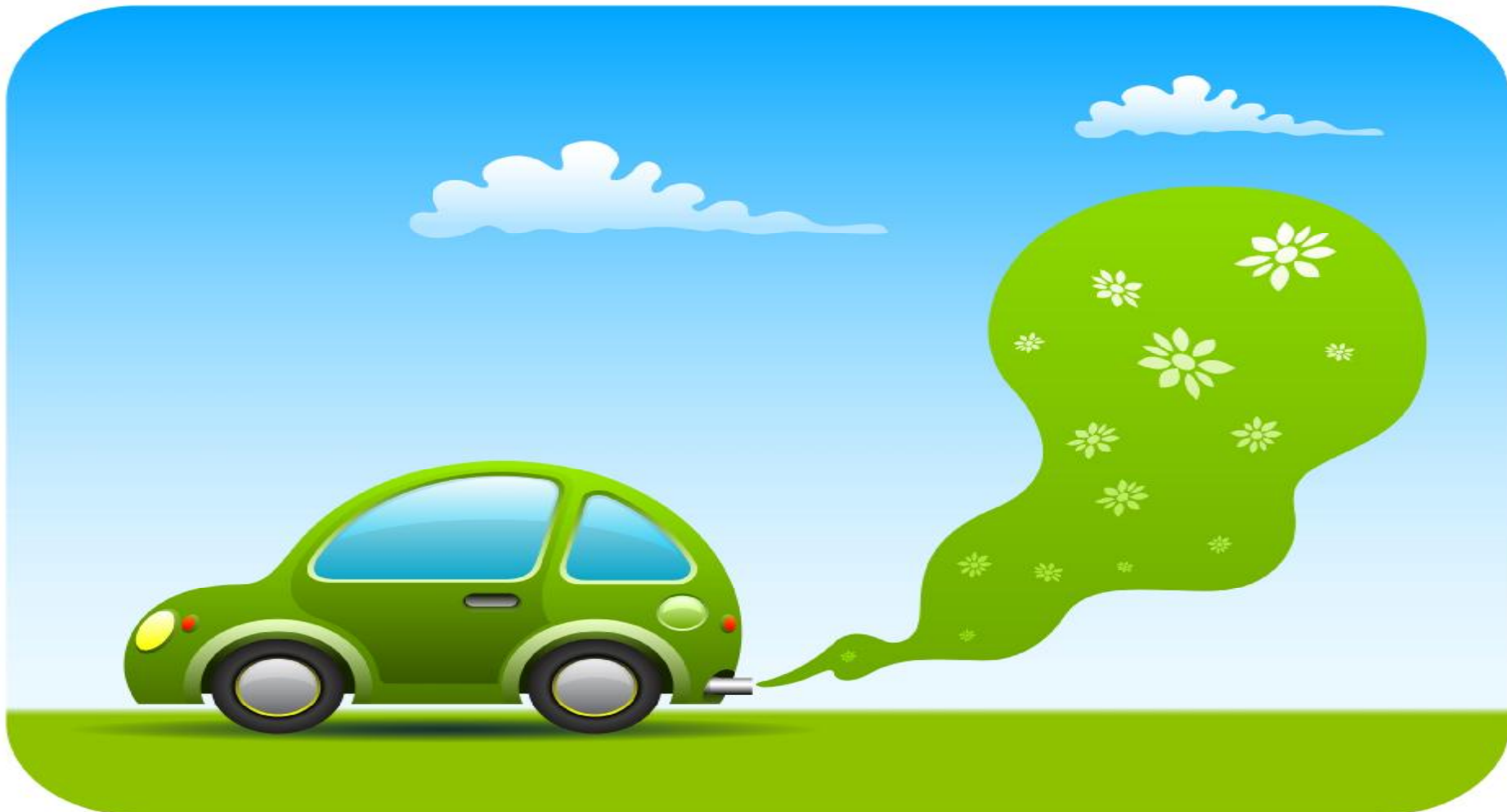
Volker Wessels Vastgoed





Duurzaamheidsbeleid

- Carbon footprint
- MVO- Beleid





10 tips om kopers te vinden, winnen en binden in de praktijk

10 Tips



1. Doe klant onderzoek
2. Zet uw klant centraal
3. Ben daar waar uw klant u zoekt
4. Benut digitale 'A-locaties'
5. Overtref eerste klantcontact
6. Geef redenen om voor u te kiezen
7. Faciliteer individueel contact
8. Besteed nazorg aan uw klant
9. Wat wordt er over u gezegd
10. Uw werknemers als visite kaart

10 Tips



- 1. Doe klant onderzoek!**
- 2. Zet uw klant centraal!**
3. Ben daar waar uw klant u zoekt
 4. Benut digitale 'A-locaties'
 5. Overtref eerste klantcontact
- 6. Geef redenen om voor u te kiezen!**
- 7. Faciliteer individueel contact!**
- 8. Besteed nazorg aan uw klant!**
 9. Wat wordt er over u gezegd
- 10. Uw werknemers als visite kaart?**

Doe klant onderzoek!



- **Uit consumentenonderzoek dat in opdracht van Volker Wessels Vastgoed is uitgevoerd onder 1200 consumenten op het gebied van energiezuinig wonen is gebleken:**
 - 89% vindt het belangrijk dat de toekomstige woning energiezuinig is;
 - 50% is van plan om meer energiebesparende systemen te installeren in de nieuwe woning;
 - 73% wil vanwege milieuaspecten een energiezuinige woning;
 - 92 % wil ter compensatie van de stijgende energielasten een energiezuinige woning;
 - 70% wil investeren in duurzame energie. Gemiddeld wil de consument EUR 14.000 investeren in duurzame energie;
 - 55% is (heel) bezorgd over het milieu, 38% is hier onverschillig over, 7% is er niet bezorgd over;
 - 78% is geïnteresseerd in een Climate Ready woning.



Probleem

ü EPC 0,8 → ~~€~~250.000

X EPC 0,4 → ~~€~~270.000



ClimateReady®



ü Volker Wessels Vastgoed

EPC 0,80 → 0,72

ü Eindgebruiker

EPC 0,72 → 0,0



- Klimaatvriendelijke **standaardvoorzieningen** en -materialen

- 1) hoogwaardige isolatie
- 2) HR++glas
- 3) zelfregulerende gevelroosters
- 4) vloerverwarming
- 5) zuinige HR-ketel
- 6) FSC-hout



Plug - play

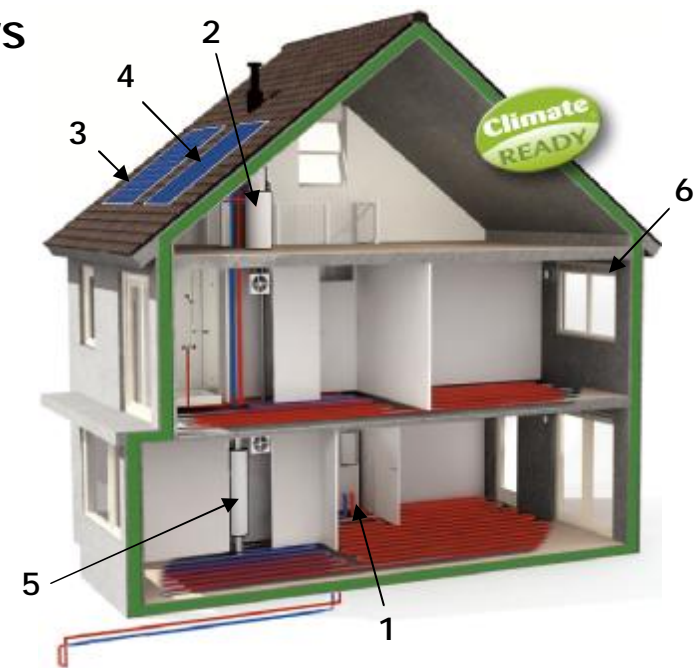


Eindgebruiker



- **Optionele** (leef)klimaatverbeterende installaties

- ü 1) warmtepomp met bodemwisselaars
- ü 2) HR-ketel met luchtwarmtepomp
- ü 3) pv-cellen
- ü 4) zonneboiler
- ü 5) douchewarmtewisselaar
- ü 6) CO²-gestuurde ventilatie





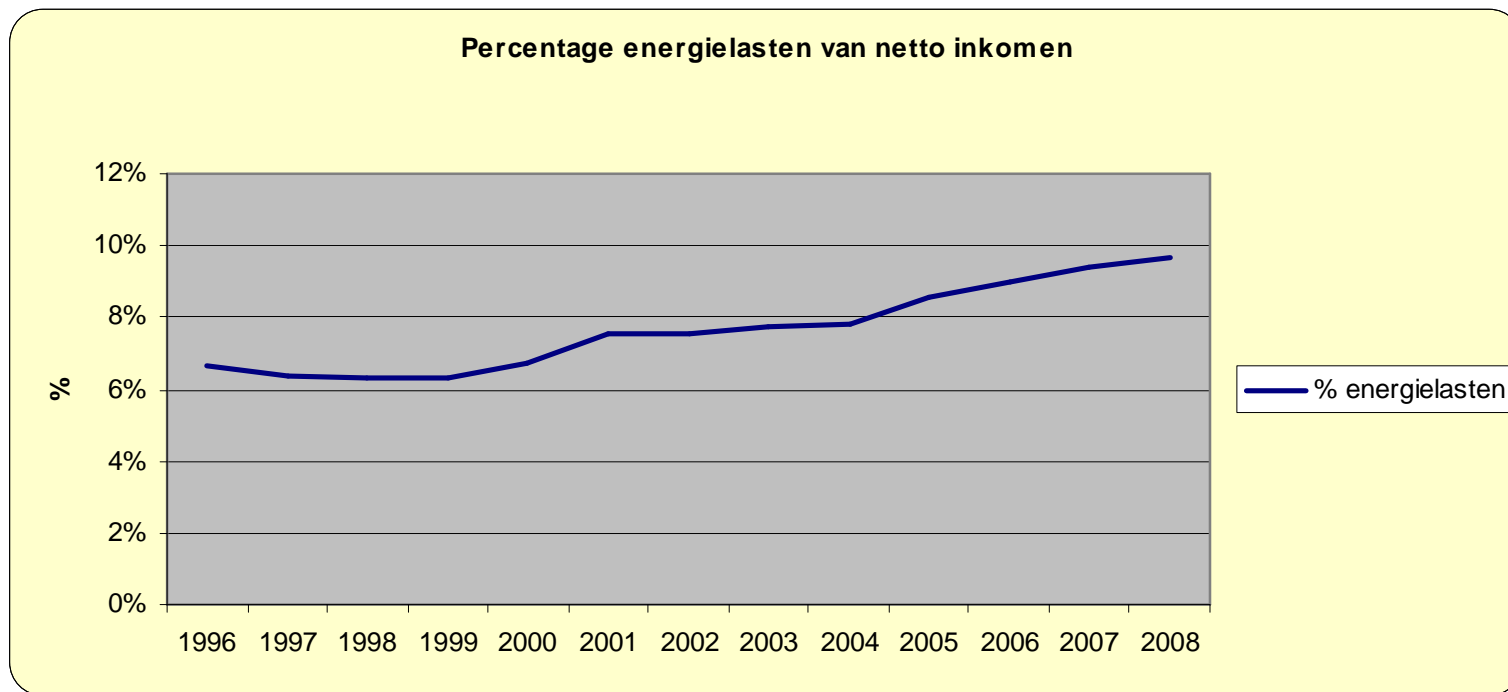
Zet de klant centraal!

energieconsulent



**Energiekosten +
hypothekelasten
= woonlasten**

Stijgende energielasten





Dalende woonlasten

Gevolgen maandlast koper

Voorbeeld

Stichtingskosten	€	250.000
Meerkosten Climate Ready (vloerverwarming, isolatie, voorbereidingen)	€	3.500
Meerkosten PV-cellen	€	8.000
Hypotheekrente 5,25%		

	Netto rentelast komende 10 jaar	Gem. energielast komende 10 jaar	Rente + energielast komende 10 jaar
Bestaande bouw 1990	€ 683	€ 183	€ 866
Nieuwbouw EPC 0,8	€ 683	€ 110	€ 793
Climate Ready EPC 0,72	€ 691	€ 96	€ 787
Climate Ready met PV-cellen EPC 0,66	€ 695	€ 89	€ 784
Climate Ready met PV-cellen gefinancierd met Rabobank Klimaathypotheek ¹ EPC 0,66	€ 637	€ 89	€ 726

¹ Rentekorting van 1% over €100.000 indien EPC < 0,7

Climateready Calculator

http://www.climateready.nl

Climate READY Calculator

Bereken snel uw (milieu)voordeel!
Hiernaast ziet u de speciale Climate Ready® calculator. Kies uw opties en zie direct welke (milieu)voordelen uw keuze oplevert.

Hoe werkt het?
Kies eerst (indien van toepassing) de woning van uw keuze. Klik vervolgens een of meer opties aan. U ziet direct welke investering nodig is om de gekozen opties in uw Climate Ready® woning te realiseren. In de kolom ernaast ziet u welke belangrijkste voordelen de gekozen opties opleveren.

In het grijze blok ziet u tegen welke maandelijkse hypotheeklasten u de gekozen opties kunt financieren bij de door u gekozen hypotheekrente. Ook ziet u meteen wat u gaat besparen op uw energiekosten en wat u uiteindelijk meer of minder per maand kwijt bent. In de grafiek in de rechter kolom ziet u uw toekomstige besparing t.o.v. conventionele energievoorziening.

In het groene blok ziet u wat uw keuzes aan milieubesparing opleveren.

Meer weten?
Neem contact met ons op voor meer informatie.

Bij de in deze calculator gebruikte berekeningen zijn bepaalde uitgangspunten gehanteerd. Indien u een Climate Ready® woning koopt, licht onze energieconsulent deze graag persoonlijk toe.

DUURZAME ENERGIESYSTEMEN

- Warmtepomp
- PV-cellen
- Zonneboiler
- Douchewarmtewisselaar
- CO2-gestuurde ventilatie
- HR-ketel met luchtwarmtepomp

Kies uw hypotheekrente Met groenhypotheek*

5,20% ^ v → 4,20%

INVESTERING	€ 30.135,86
MAANDLASTEN*	
Hypotheeklasten p/mnd	€ 105,48
Energiekostenbesparing p/mnd	€ 77,42
TOTAAL	€ 28,06

MILIEUBESPARING

	<i>Gemiddelde nieuwbouwwoning**</i>
EPC	0,28 0,8
gas + elektra p/jaar	70% 42 GJ
CO2-uitstoot p/jaar	36% 3232 kg

* maandlasten gebaseerd op exploitatie over 15 jaar en een Groenhypotheek

** cijfers gebaseerd op een gemiddeld huishouden

[sluit venster](#)

Belangrijkste voordelen

- milieuvriendelijk
- lagere energielasten
- koeling in hele huis in zomer
- geen vastrechtkosten gas
- Gebruikt oneindige energiebron
- 40% meer rendement dan standaard HR-ketel
- Efficiënt hergebruik van warmte
- Hoger wooncomfort
- Constant gezond binnenklimaat
- Gebruiksvriendelijk

Kostenbesparing t.o.v. conventionele energie

€ p/mnd

2008 2033

— coventionele energie
— uw Climate Ready® opties

Done



Geef redenen om voor u te kiezen!

ü Meer comfort

ü Lagere woonlasten

ü Schonere milieu



Faciliteer individueel contact!

ü Contactmomenten:

ü Optie op de woning

ü Koop van de woning



Besteed nazorg aan uw klant!

ü Webshop

ü Nieuwsbrieven

ü Onderzoek

ü Aftersales



Wat wordt erover u gezegd!

ü Monitoren

ü Startverkoop

ü Gesprek energieconsulent

ü Oplevering woning

ü Na 1 jaar wonen

ü Na 2 jaar wonen



Climate Ready in de praktijk

SpaarneBuiten

Volker Wessels Vastgoed





Monitoren

Conclusies Enquête Startverkoop SpaarneBuiten

- 97% van de mensen vindt het heel belangrijk tot belangrijk dat hun nieuwe woning energie zuinig is.
- Als de prijzen van energie stijgen, zal 39% van de mensen minder energie gaan gebruiken. 47% zal gaan investeren in eigen energie opwekking en 54% zal energie zuinige apparatuur aanschaffen.
- 58% van de mensen is voornemens in hun nieuwe woning energie besparende maatregelen te treffen.
- Om welke reden mensen hun woning energiezuinig willen maken antwoord 69% vanwege het milieu, 63% wil hiermee de stijgende energiekosten compenseren en 28% wil dit doen vanwege de waarde stijging.
- De mensen zijn gemiddeld bereid om 3575€ te investeren in energiezuinige maatregelen.
- 86% vindt het belangrijk dat de woning in SpaarneBuiten in de basis 10% beter presteert als de huidige wet en regelgeving
- 88% van de mensen vindt het belangrijk tot heel belangrijk dat de woning is voorbereid op energie besparende maatregelen.



Uw werknemers als visitekaartje?



**Bedankt voor uw
aandacht!**