

••• Doe mee!

Hoe waarderen bewoners uw energiebesparende maatregelen?

Doe een WoonKwaliteitOnderzoek!

Nederland gaat energie besparen! Woningcorporaties, projectontwikkelaars, gemeenten en de installatiebranche hebben samen met de landelijke overheid duidelijke afspraken gemaakt in het programma Meer met Minder en het Lenteakkoord. In 2020 moet in de bestaande bouw 30% minder energie verbruikt worden. Het energieverbruik in de nieuwbouw moet tegen die tijd met 50% afgenomen zijn. Dit betekent dat in veel woningen de komende jaren energiebesparende maatregelen worden toegepast. Maar heeft u enig idee hoe de bewoners over deze maatregelen denken?

Als het gaat om energiebesparing vormt de bewoner een belangrijke schakel. Een energiezuinige woning met de nieuwste installaties garandeert geen optimale besparing. Het gedrag van de bewoner of gebruiker van een gebouw bepaalt hoeveel energie er wordt verbruikt. Daarom is het zo belangrijk om te weten hoe bewoners energiebesparende maatregelen waarderen.

Als energiebesparende installaties te ingewikkeld zijn om te bedienen of als maatregelen comfortverlies opleveren, dan slaat men de plank mis. En dat gebeurt geregeld! Bewoners hebben vaak geen keuzevrijheid in de maatregelen die worden toegepast. Daarnaast krijgen bewoners weinig of geen voorlichting over het correct gebruik en onderhoud van het systeem. Een ongunstig binnenmilieu wordt vaak veroorzaakt door een slechte gebruikskwaliteit. Denk aan luidruchtige (ventilatie)installaties die worden uitgezet door bewoners.

Onderzoek de gebruikskwaliteit van energiebesparende maatregelen

Om erachter te komen of energiebesparende maatregelen aansluiten bij de wensen van bewoners doet de lokale Adviescommissie Wonen in uw gemeente onderzoek naar de gebruikskwaliteit van deze maatregelen. De achterliggende gedachte is dat het geen zin heeft dure investeringen op het gebied van energiebesparing te doen als de bewoner deze niet begrijpt, waardeert of verkeerd gebruikt. Correct gebruik en een goede waardering met als gevolg een prettig binnenmilieu leveren tevreden klanten en veel geldbesparing op.

Hecht u waarde aan gebruikskwaliteit en de wensen van bewoners? Wilt u weten hoe bewoners de door u toegepaste energiebesparende maatregelen waarderen? Kies dan voor een WoonKwaliteitOnderzoek op het gebied van energiebesparing. De lokale Adviescommissie Wonen in uw gemeente kan dit onderzoek voor u uitvoeren.

VACpunt Wonen is de landelijke koepel van alle lokale Adviescommissies Wonen. Al zo'n 45 jaar ondersteunt VACpunt Wonen de Adviescommissies Wonen via deskundigheidsbevordering, informatievoorziening en onderzoek. Daarnaast zet VACpunt Wonen zich landelijk in voor de gebruikskwaliteit van woning en woonomgeving.

Hoe werkt het WoonKwaliteitOnderzoek?

U wilt de gebruikskwaliteit van energiebesparende maatregelen van een specifiek bouwplan of een deel van een wijk laten onderzoeken. En u heeft contact opgenomen met de plaatselijke Adviescommissie Wonen.





Zo verloopt het onderzoekstraject:

- Ten eerste verstrekt u, als opdrachtgever, informatie over de energiebesparende maatregelen in de woningen, die onderzocht gaan worden. Dat doet u door het invullen van de inventarisatielijst.
- Vervolgens benadert u samen met de commissie de bewoners die in het onderzoeksgebied wonen. Zij ontvangen een brief en folder met uitleg over het WoonKwaliteitOnderzoek, gericht op energiebesparing.
- Afhankelijk van de afspraken die u met de Adviescommissie Wonen heeft gemaakt, worden bewoners schriftelijk of mondeling ondervraagd over hoe zij de energiebesparende maatregelen in hun woning ervaren. Dit gebeurt aan de hand van een op maat gemaakte vragenlijst.
- VACPunt Wonen ondersteunt de Adviescommissies Wonen bij het uitvoeren van het WoonKwaliteitOnderzoek door middel van een helpdesk, digitale toolkit en diverse formats.

De onderzoeksresultaten

De Adviescommissie Wonen bundelt de gegevens uit de inventarisatie en bewonersvragenlijst in een gedegen rapport, die zij vervolgens aan u aanbiedt.

De lokale onderzoeken maken deel uit van het landelijke project 'Energie besparen met woonkwaliteit', dat door VACPunt Wonen wordt uitgevoerd. VACPunt Wonen verzamelt en bundelt alle lokale rapporten zodat er een goed landelijk beeld ontstaat van de gebruikskwaliteit van energiebesparende maatregelen. Uit de resultaten en conclusies formuleert VACPunt Wonen concrete richtlijnen en aandachtspunten voor planners en bouwers. VACPunt Wonen zal de richtlijnen inbrengen bij (branche)organisaties en platforms zoals SBR, NEN, UNETO-VNI, VLA en het ministerie van VROM.

Woningcorporaties, gemeenten, projectontwikkelaars en installatiebedrijven kunnen, naast hun eigen onderzoeksrapport, ook de resultaten van andere lokale onderzoeken inzien.

Kosten

De kosten voor een WoonKwaliteitOnderzoek op het gebied van energiebesparing zijn afhankelijk van een aantal variabelen. Bijvoorbeeld het aantal en type woningen en het schaalniveau. De eerste vijftig onderzoeken worden gratis begeleid door VACPunt Wonen. Neem voor een goede prijsindicatie contact op met de Adviescommissie Wonen in uw gemeente.

Wat doet een Adviescommissie Wonen?

Een Adviescommissie Wonen beoordeelt de gebruikskwaliteit van woning en woonomgeving vanuit het oogpunt van de (toekomstige) bewoners. Gebruikskwaliteit betekent dat woning en woonomgeving geschikt zijn om alle dagelijkse activiteiten ongehinderd te kunnen uitvoeren. De commissie, meestal werkzaam onder de naam VAC of WAC, kan u tijdens het planproces adviseren over de praktische bruikbaarheid en doet voorstellen voor verbetering. In ruim 200 gemeenten zijn er Adviescommissies Wonen actief. Ze bestaan uit deskundig opgeleide vrijwilligers die werken aan de kwaliteit van wonen.

Wat doet VACPunt Wonen?

VACPunt Wonen is de landelijke koepel van alle lokale Adviescommissies Wonen. Al zo'n 45 jaar ondersteunt VACPunt Wonen de Adviescommissies Wonen via deskundigheidsbevordering, informatievoorziening en onderzoek. Daarnaast zet VACPunt Wonen zich landelijk in voor de gebruikskwaliteit van woning en woonomgeving.



Meer informatie

Wilt u meer weten over het WoonKwaliteitOnderzoek? Neem dan contact op met de Adviescommissie Wonen in uw gemeente. Is er geen adviescommissie in uw gemeente actief, benader dan VACPunt Wonen, (030) 261 04 75. Voor meer informatie over het project kunt u ook kijken op www.vacpuntwonen.nl (zie projecten, Energie besparen met woonkwaliteit).