

# tabula rasa

GEDRAGSVERANDERING  
EN COMMUNICATIE

## Workshop

## Zeer energiezuinige nieuwbouw & koopgedrag

Dr. Bert Pol

Vennoot Tabula Rasa

University of Twente

Maastricht University

Em. lector Overheidscommunicatie HU

## Reminder

- Als mensen een alcoholvrij biertje willen ...
- willen ze een **biertje**
- Weliswaar zonder alcohol, maar wel een biertje en niet een glaasje limonade
- Smaak/beleving is belangrijkste ingang, niet een eigenschap

## Analogie met zeer energiezuinig wonen

- Als mensen een energiezuinig nieuw huis willen
- willen ze geen tweede- of derderangs huis met heel lage energiekosten
- maar een huis dat zo dicht mogelijk hun ideale huis benadert
- Op dat ideaal inspelen in de fase van het aan de man brengen
- D.w.z. primair op beleving, niet op pragmatische argumenten

- Mooi
  - *Passend binnen jouw smaakrange*
- Comfortabel
  - *Geen tocht*
  - *Aangename temperatuur*
  - *Gezond binnenklimaat*
  - *Geen lawaai van buiten*

- Geavanceerd
  - *Niet binnen een paar jaar alweer verouderd*
  - *Een verhaal erbij kunnen vertellen (voor jezelf en voor anderen)*
  - *Iets kunnen laten zien*
- Gevalideerd
  - *Geen proefkonijn zijn*
  - *Geen zonderling zijn*
  - *Veilige aankoop: geen kat in de zak en niet de sukkel in je sociale omgeving*

- En je wil óók een energiezuinige woning
- Waarbij je niet zoveel betaalt dat je de investering er nooit uithaalt

## Trade off

- Zowel *het één als het ander* moet in orde zijn:
  - *Energiezuinigheid*
  - *Smaak/comfort/trots op wat de woning heeft*
- Waarbij niet wordt ingeleverd op smaak, comfort en/of trots op wat de woning technisch te bieden heeft
- En meestal ook niet op gevalideerdheid (koop ik geen kat in de zak; sta ik niet voor aap)

*tabula rasa*

A thick, yellow, wavy line that spans the width of the page, starting from the top left and ending at the top right, with a slight undulating pattern.



Hoe breng je zo'n zeer energiezuinige woning aan de man?

- Hoe zou een *televiespotje* eruit kunnen zien als je rekening houdt met de genoemde elementen?