

## BIJLAGE D: VRAGENLIJST BEWONERS

### VRAGENLIJST WOONBELEVINGSONDERZOEK ZEN NIEUWBOUW

	Nr.	Vraag	Antwoordopties	Opmerkingen / vraaglogica
START	1	Sinds wanneer woont u in uw huidige woning?	jaar ..... maand .....	
	2	Bent u de eerste bewoner van deze woning?	ja nee	
	3	Woont u in een koop- of een huurwoning?	Koopwoning Huurwoning	
	4	Wat voor type woning betreft het?	Appartement Rijtjeshuis, zoals een hoekwoning, tussenwoning of twee-onder-een kap Vrijstaande woning	
ALGEMEEN	5	Hoe tevreden bent u in zijn algemeenheid over uw woning?	zeer ontevreden ontevreden neutraal tevreden zeer tevreden	
	6a	Voldoet uw woning in zijn algemeenheid aan de verwachtingen die u had voordat u verhuisde?	Ja, zeker Ja, deels Nee	
	6b	Kunt u dit verder toelichten?	[open vraag]	
	7	Welke aspecten spreken u aan van de woning? Noem er minimaal 3, maximaal 5.	[open vraag] 1.... 2.... 3.... 4.... 5....	

	8	Op welke punten kan de woning volgens u verder verbeterd worden? Noem er minimaal 3, maximaal 5.	[open vraag] 1.... 2.... 3.... 4.... 5....	
	9	<p>Geef per stelling aan of u het eens dan wel oneens bent met de stelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mijn woning is echt energiezuinig</li> <li>b) Ik woon in een bovengemiddeld comfortabele woning</li> <li>c) Ik bespaar in deze woning fors op mijn maandelijkse energiekosten</li> <li>d) In het stookseizoen is de woning goed warm te stoken</li> <li>e) Mijn woning heeft een positieve invloed op mijn gezondheid</li> <li>f) De temperatuur in zowel de woonkamer als de slaapkamer(s) is 's winters goed naar wens in te stellen</li> <li>g) Mijn woning wordt altijd goed geventileerd; ook zonder dat ik de ramen open zet.</li> <li>h) Bij warm weer blijft de woning lekker koel</li> <li>i) De aanwezige installaties geven eigenlijk nooit geluidhinder</li> <li>j) Tochtklachten heb ik eigenlijk nooit in de woning</li> <li>k) Mijn woning is lekker licht</li> </ul>	(matrixvraag): eens / neutraal / oneens/ weet niet	

BINNEN- MILIEU & COMFORT	10a	Hoe tevreden bent u over de temperatuur in uw woning?	zeer ontevreden ontevreden neutraal tevreden zeer tevreden	<b>TOELICHTING</b> 'Het gaat hier om uw temperatuurbeleving in de woning. Het kan zijn dat u bv. vaak koude- of warmteklachten heeft, of last van tocht of koude voeten.
	10b	Waarom bent u (zeer) ontevreden over de temperatuur in de woning? Kruis indien nodig meerdere antwoorden aan	temperatuur bij warm weer vaak te hoog temperatuur bij warm weer vaak te laag temperatuur bij koud weer vaak te hoog temperatuur bij koud weer vaak te laag temperatuur is bij koud weer lastig in te stellen (regelbaarheid) tocht door ramen / gevelroosters tocht door mechanische ventilatie of koelsystemen voeten vaak te warm voeten vaak te koud andere reden, namelijk: .....	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij de vorige vraag aangeeft ontevreden of zeer ontevreden te zijn.
	10c	Waar binnen uw woning treden deze problemen op? Kruis indien nodig meerdere antwoorden aan.	overall in de slaapkamer(-s), werkkamer, hobbykamer in de woonkamer in de keuken in de badkamer op zolder bij het trapgat in de hal ergens anders, namelijk:.....	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij vraag 9 iets ingevuld heeft.
	11a	Hoe tevreden bent u over de warmwatervoorziening in uw woning?	zeer ontevreden ontevreden neutraal tevreden zeer tevreden	<b>TOELICHTING:</b> Het kan bijvoorbeeld zijn dat u problemen heeft met de temperatuur van het water, bv als u gaat douchen.

	11b	Waarom bent u (zeer) ontevreden over de warmwatervoorziening in uw woning?	warm water is vaak niet warm genoeg warm water is te heet het duurt te lang voordat het warm water op temperatuur is douche wordt koud, als iemand elders in de woning warm water gebruikt warm water is te snel op andere reden, namelijk .....	
	11c	Waar binnen uw woning treden deze problemen op? Kruis indien nodig meerdere antwoorden aan.	overal in de keuken in de badkamer ergens anders, namelijk:.....	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij vraag 10N1 iets ingevuld heeft.
	12a	Hoe tevreden bent u over de luchtkwaliteit in uw woning?	zeer ontevreden ontevreden neutraal tevreden zeer tevreden	<b>TOELICHTING:</b> Het gaat hier om de ervaren kwaliteit van de binnenlucht. Het kan zijn dat u het vaak benauwd heeft, of dat u de lucht geregeld als te droog of te vochtig ervaart. Of er is sprake van een rare geur, schimmelproblemen of gezondheidsklachten waarvan u vermoedt dat ze samenhangen met 'iets' in de binnenlucht.
	12b	Waarom bent u (zeer) ontevreden over de luchtkwaliteit? Kruis indien nodig meerdere antwoorden aan.	lucht vaak benauwd / muf lucht vaak te droog lucht vaak te vochtig schimmelproblemen geregeld last van vervelende geur last van lichamelijke klachten die volgens mij door de binnenlucht komen (licht toe) andere reden, namelijk.....	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij de vorige vraag aan geeft ontevreden of zeer ontevreden te zijn.

12c	Waar binnen uw woning treden deze problemen op? Kruis indien nodig meerdere antwoorden aan.	<p>overall</p> <p>in de slaapkamer(-s), werkkamer, hobbykamer</p> <p>in de woonkamer</p> <p>in de keuken</p> <p>in de badkamer</p> <p>op zolder</p> <p>ergens anders, namelijk:.....</p>	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij vraag 13 iets ingevuld heeft.
13a	Hoe tevreden bent u over het geluid in de woning?	<p>zeer ontevreden</p> <p>ontevreden</p> <p>neutraal</p> <p>tevreden</p> <p>zeer tevreden</p>	<b>TOELICHTING:</b> 'Denk in dit verband aan geluid van buiten (verkeer etc.), aan leefgeluiden van burens; of aan geluid van het ventilatiesysteem en/of het verwarmingssysteem. Of bv. aan geluid van toiletdoorspoelingen.
13b	Waarom bent u (zeer) ontevreden over het geluid in de woning? Kruis indien nodig meerdere antwoorden aan.	<p>hinder door geluid van buiten (verkeer, industrie etc.).</p> <p>hinder door geluid ventilatiesysteem</p> <p>hinder door geluid verwarmingssysteem</p> <p>hinder door geluid doorspoelen toilet</p> <p>hinder door leefgeluiden burens</p> <p>andere, namelijk .....</p>	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij de vorige vraag aan geeft ontevreden of zeer ontevreden te zijn.
13c	Waar binnen uw woning treden deze problemen op? Kruis indien nodig meerdere antwoorden aan.	<p>overall</p> <p>in de slaapkamer(-s), werkkamer, hobbykamer</p> <p>in de woonkamer</p> <p>in de keuken</p> <p>in de badkamer</p> <p>op zolder</p> <p>ergens anders:.....</p>	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij vraag 16 iets ingevuld heeft.

ENERGIE	15	Hoe hoog is het maandelijkse bedrag dat u betaalt voor energie	€ .....	
	16a	Voldoet het energiegebruik van uw woning aan de verwachtingen die u had voordat u verhuisde?	ja, zeker ja, deels nee	
	16b	Kunt u dit verder toelichten?	[open vraag]	
	17a	Hoe tevreden bent u over het energiegebruik van de woning?	zeer ontevreden ontevreden neutraal tevreden zeer tevreden	
	17b	Waarom bent u (zeer) ontevreden over het energiegebruik van de woning?	[open vraag]	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij de vorige vraag aan geeft ontevreden of zeer ontevreden te zijn.
	19	Hoe zijn uw maandelijkse energiekosten, in vergelijking tot die in uw vorige woning?	Veel lager... Enigszins lager... Ongeveer hetzelfde... Enigszins hoger... Veel hoger.... Weet niet	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij de vorige vraag 'ja' heeft geantwoord.
	20a	Heeft u een energiemonitor of energieverbruiksmanager, die u inzicht geeft in uw energiegebruik?	ja nee weet ik niet	<b>TOELICHTING:</b> Dit kan een apparaat of een app zijn. Voorbeelden zijn Toon, Oxxio, Nest, Regelneef en Smappee).
	20b	Maakt u gebruik van de energieverbruiksmanager uw energieverbruik te monitoren?	ja nee	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij de vorige vraag 'ja' heeft geantwoord.
	29	Heeft u verder nog opmerkingen over het energiegebruik van de woning of uw energiekosten?	[open vraag]	

GEBRUIK & ONDERHOUD	30a	Weet u hoe u de technische systemen van de woning moet gebruiken? Geef dit hieronder per systeem aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwarming</li> <li>• Ventilatiesysteem</li> <li>• Koeling, zoals bv. airco, vloerkoeling</li> <li>• Warmwatervoorziening</li> <li>• Zonnescherm</li> <li>• Te openen ramen en deuren</li> <li>• Zonnepanelen</li> </ul>	matrixvraag van maken: ja nee n.v.t.	
	30b	Kunt u in een paar zinnen omschrijven waar u problemen mee heeft tijdens het gebruik?	[open vraag]	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij vorige vraag heeft aangegeven met 1 of meerdere systemen een probleem te hebben ('nee' ingevuld).
	31	Heeft u een contract afgesloten met een professionele partij voor het onderhoud van de installaties in uw woning?	Ja Ja, deels (bv. alleen voor de verwarming) Nee Weet ik niet Niet van toepassing	Routing toepassen. Deze vraag niet tonen als het een huurwoning betreft (zie antwoord op vraag 3).
	32	Doet u zelf iets aan onderhoud van uw ventilatiesysteem?	Ja, ventilatieroosters schoonmaken Ja, filters vervangen Ja, iets anders namelijk: ..... Nee	
	33	Heeft u verder nog opmerkingen over het gebruik of het onderhoud van de installaties?	[open vraag]	

VOOR-LICHTING	34a	Bent u voorgelicht over de werking van de diverse technische systemen van de woning? Geef dit hieronder per systeem aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwarming</li> <li>• Ventilatiesysteem</li> <li>• Koeling, zoals bv. airco, vloerkoeling</li> <li>• Warmwatervoorziening</li> <li>• Zonnescherm</li> <li>• Te openen ramen en deuren</li> <li>• Zonnepanelen</li> </ul>	(matrixvraag van maken) Ja Nee Weet ik niet n.v.t.	
	34b	Hoe bent u voorgelicht? Meer dan 1 antwoord aankruisen is toegestaan.	Mondeling Telefonisch Schriftelijk Via een website Via een online video Anders, namelijk...	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij de vorige vraag 1 of meerdere keren 'ja' heeft ingevuld.
	35a	Hoe tevreden bent u over de informatie i.r.t. de technische systemen die u heeft ontvangen?	zeer ontevreden ontevreden neutraal tevreden zeer tevreden weet niet niet van toepassing	
	35b	Kunt u in een paar zinnen omschrijven op welke punten de voorlichting volgens u beter had gekund?	[open vraag]	
	36a	Zijn er bepaalde technische installaties waar u achteraf gezien betere informatie over had willen ontvangen?	Ja Nee	<b>TOELICHTING:</b> Technische installaties waar u aan kunt denken zijn o.a. vloerverwarming, mechanisch ventilatiesysteem, balansventilatie, warmtepomp, zonnepanelen, zonneboiler, zonnecollectoren.
	36b	Kunt u aangeven over welke technische installaties u meer had willen weten?	[open vraag]	Routing toepassen. Deze vraag alleen tonen als respondent bij de vorige vraag 'ja' heeft ingevuld.



	37	Heeft u verder nog opmerkingen die betrekking hebben op voorlichting en informatieverstrekking?	[open vraag]	
RESPONDENT GEGEVENS	38	Wat is uw geboortjaar?	[jaartal xxxx invullen]	
	39	Wat is uw geslacht?	1Vrouw 2Man 3 .....	<i>3<sup>e</sup> categorie kan aangeklikt worden maar is dus qua tekst leeg (is beter dan hier Transgender neer zetten volgens mij)</i>
	40	Wat is uw opleiding? Het gaat hierbij om de hoogste opleiding die voltooid is.	alleen lager onderwijs / basisonderwijs lbo, vbo, mavo, vmbo havo, vwo mbo hbo, wo, hogeschool of universiteit anders / ik houd dit liever voor me	
	41	Sommige mensen zijn heel erg bezig met de impact van hun handelen op energiegebruik en de opwarming van de aarde. Anderen weer helemaal niet. Hoe ziet u zichzelf, als het gaat om energie-bewustzijn? Kunt u dit aangeven op een schaal van 1 (helemaal niet energiebewust) tot 10 (heel erg energiebewust).	[cijfer 1 ... 10 invullen]	
	42	Sommige mensen zijn heel erg bezig met allerlei zaken, die van invloed kunnen zijn op hun gezondheid en welbevinden. Anderen weer helemaal niet. Hoe ziet u zichzelf, als het gaat om gezondheids-bewustzijn? Kunt u dit aangeven op een schaal van 1 (helemaal niet gezondheidsbewust) tot 10 (heel erg gezondheidsbewust).	[cijfer 1 ... 10 invullen]	
	43	Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden (uzelf meegerekend)?	[getal invullen]	
	44	Hoeveel hiervan zijn kinderen in de leeftijd 0 tot en met 17 jaar?	[getal invullen]	
SLOT	46	Tenslotte, kunt u alles overziend een rapportcijfer geven aan uw woning?	[cijfer 1 ... 10 invullen]	